

## Сводный анализ практики применения административных регламентов за 3 квартал 2017 года

№ п/п	Наименование административного регламента, №, дата постановления об утверждении административного регламента	Наименование структурного подразделения, предоставляющего муниципальную услугу, количество ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги	Количество получателей услуги (с указанием формы подачи запроса: лично, с использованием почтовой связи, с использованием электронной почты, через МФЦ)	Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, установленных административным регламентом (указать количество услуг, предоставленных с нарушением срока)	Отсутствие (наличие) жалоб на действия (бездействие), решения, принятые сотрудниками соответствующего структурного подразделения, (с указанием количества жалоб полностью удовлетворенных, частично удовлетворенных и в удовлетворении которых полностью отказано)	Количество и обоснованность отказов в предоставлении муниципальных услуг (с указанием причины отказа)	Выполнение требований к оптимальности административных процедур: -отсутствие избыточных административных процедур; -уменьшения количества документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг; -возможность уменьшения сроков исполнения административных процедур при предоставлении муниципальных услуг, установленных муниципальными нормативными правовыми акта	Соответствие должностных инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков	Необходимость модернизации ресурсного обеспечения исполнения (имеется/не имеется, в случае если имеется указать каких ресурсов не хватает, каким образом необходимо модернизировать имеющиеся)	Необходимость внесения изменений в административный регламент (какие, когда, основания для внесения изменений)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Комитет по жилищно-коммунальному комплексу Администрации города</b>										
2	Предоставление муниципальной услуги по выдаче разрешения на проведение земляных работ, требующих снятия дорожного покрытия и разрытия грунта (постановление Администрации города от 17.08.2012 № 2960)	1 ответственное должностное лицо	122 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений

3	Предоставление муниципальной услуги по выдаче специального разрешения на перевозку крупногабаритного и (или) тяжеловесного груза по автомобильным дорогам общего пользования местного значения города (постановление Администрации города от 30.06.2017 № 1185)	1 ответственное должностное лицо	7 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
6	Предоставление муниципальной услуги по принятию решения о переводе жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое (постановление Администрации города от 15.12.2013 № 4744)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
7	Предоставление муниципальной услуги по согласованию переустройства и (или) перепланировки жилых помещений (постановление Администрации города от 15.12.2011 № 4743)	1 ответственное должностное лицо	50 получателей, лично 4 получателя через МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений

**Комитет по управлению имуществом города**

1	Предоставления муниципальной услуги по передаче в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений в муниципальном	1 ответственное должностное лицо	28 получателя, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
---	--	----------------------------------	----------------------	-----------------	--------------------	------------	---	---------------	------------	------------

	жилищном фонде (постановление Администрации города от 18.07.2011 № 2646)									
2	Предоставления муниципальной услуги по выдаче выписок из Реестра муниципальной собственности (постановление Администрации города от 15.12.2011 № 4747)	1 ответственное должностное лицо	23 получателя, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
4	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Димитровграда Ульяновской области, на которых расположены здания, сооружения (постановление Администрации города от 02.04.2015 №989)	1 ответственное должностное лицо	1 получателя, лично		Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
5	Предоставления муниципальной услуги по принятию решения о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком или права пожизненного наследуемого владения земельным участком (постановление Администрации города от 06.10.2011 № 3874)	1 ответственное должностное лицо	1 получатель, лично	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется

6	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование или безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Димитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 02.04.2015 №991)	1 ответственное должностное лицо	2 получателя, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
7	Предоставление в собственность или аренду без проведения торгов земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Димитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 02.04.2015 №988)	0	0 получателей, лично	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
8	Заключение нового договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Димитровграда Ульяновской области гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно (постановление Администрации города от 02.04.2015	1 ответственное должностное лицо	1 получатель, лично	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется

	№992)									
10	Предоставление гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 02.04.2015 №990)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
11	Предоставления муниципальной услуги по согласованию акта месторасположения границ земельного участка (постановление Администрации города от 12.03.2012 № 840)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
12	Предоставление муниципальной услуги по отчуждению недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства (постановление Администрации города от 01.06.2012 № 1938)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
13	Предоставление муниципальной услуги по предоставлению в аренду объектов	1 ответственное должностное лицо	6 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует		Не имеется

	муниципального нежилого фонда, находящегося в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 15.12.2011 №4746)									
14	Предоставления муниципальной услуги по предоставлению в безвозмездное пользование муниципального имущества, находящегося в муниципальной собственности города Дмитровграда (постановление Администрации города от 15.12.2011 №4745)	1 ответственное должностное лицо	2 получателя, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	не имеется	Не имеется
15	Предоставления муниципальной услуги по бесплатному предоставлению в собственность граждан земельных участков из земель, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	соответствует	не имеется	Не имеется

	строительства или ведения личного подсобного хозяйства на приусадебном земельном участке с возведением жилого дома (постановление Администрации города от 16.10.2012 № 3611)									
16	Предоставления муниципальной услуги выдачи справки об отказе от права преимущественной покупки комнаты в коммунальной квартире (постановление Администрации города от 18.05.2012 № 1722)	1 ответственное должностное лицо	6 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	соответствует	не имеется	Не имеется
17	Предоставление муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений муниципального жилищного фонда в связи с переселением граждан из аварийного жилищного фонда (постановление Администрации города от 29.06. 2012 № 2344)	1 ответственное должностное лицо	0 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	соответствует	не имеется	Не имеется

**МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»**

1	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции,	1 ответственное должностное лицо	14 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
---	---	----------------------------------	-----------------------	-----------------	--------------------	------------	---	---------------	------------	---------

	постановление Администрации города от 25.04.2013 №1437									
2	Предоставления муниципальной услуги по выдаче сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности города Дмитровграда Ульяновской области, постановление Администрации города от 10.11.2011 №4259	1 ответственное должностное лицо	31 обращение, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	имеется
3	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, постановление Администрации города от 10.11.2011 №4258	1 ответственное должностное лицо	110 обращений лично	Сроки соблюдены	2 жалобы: 1 жалоба - оставлена без удовлетворения, 1 жалоба - удовлетворена	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
4	Предоставления муниципальной услуги по выдаче градостроительных планов земельных участков, постановление Администрации города от 10.11.2011 №4257	1 ответственное должностное лицо	80 обращения, лично, 7 - МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
5	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на ввод объекта капитального строительства в эксплуатацию, постановление Администрации города от 10.11.2011 №4256	1 ответственное должностное лицо	23 обращений, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
6	Предоставления муниципальной услуги по предоставлению сведений	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется

	об организации, выдающей технические условия, постановление Администрации города от 10.11.2011 №4255									
7	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства, постановление Администрации города от 30.07.2012 №2737	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
8	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка, постановление Администрации города от 30.07.2012 №2736	1 ответственное должностное лицо	2 обращения, лично	Сроки соблюдены	1 жалоба - удовлетворена	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
9	Предоставления муниципальной услуги по утверждению схемы расположения земельного участка на кадастровом плане (карте) соответствующей территории города Димитровграда (постановление Администрации города от 23.03.2015 №853)	1 ответственное должностное лицо	1 обращение лично	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
10	Присвоение адресов, изменение, аннулирование адресов (постановление Администрации города от 23.07.2015 №2508)	1 ответственное должностное лицо	68 обращений, 50 – лично, 8- МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется

11	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Димитровграда Ульяновской области	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
12	Изменение вида разрешенного использования земельных участков, постановление Администрации города от 12.01.2015 № 30	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется

**Управление финансов, муниципальных закупок и экономики**

1	Предоставление муниципальной услуги по предоставлению субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства города Димитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 24.08.2011 № 3210)	1 ответственное должностное лицо	0	0	Жалобы отсутствуют	0	-	Соответствуют	Не имеется	Имеется
2	Предоставление муниципальной услуги по выдаче разрешения на участие в ярмарке, проводимой по решению правительства Ульяновской области или Администрации города Димитровграда вне пределов розничных рынков и носящей временный характер (постановление Администрации города от 14.07.2011 № 2605)	1 ответственное должностное лицо	69 получателей (форма подачи запросов: 68–лично, 1 – по электронный почте	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Имеется

3	Выдача разрешений на право организации розничного рынка на территории города Димитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 02.04.2015 №1574)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	0	-	Соответствуют	Не имеется	Имеется
---	---	----------------------------------	---	---	--------------------	---	---	---------------	------------	---------

### Управление образования Администрации города

1	Предоставления муниципальной услуги по предоставлению мест в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования. (Постановление Администрации города от 24.06.2015 № 1806»)	Отдел дошкольного образования Управления образования Администрации города Димитровграда	1115Поставлено на учет – 407 (из них 98 через сайт,241-МФЦ); Выдано направлений – 514; Осуществлено переводов – 177; Другие -17	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Не имеется
---	--	---	--	-----------------	--------------------	------------	---	---------------	------------	------------

2	Предоставления муниципальной услуги по даче предварительного согласия несовершеннолетним, достигшим возраста пятнадцати лет, на оставление муниципального образовательного учреждения до получения общего образования (постановление Администрации города от 30.07.2012 № 2741)	Отдел общего образования Администрации города Димитровграда Ульяновской области, 1 должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Имеется
---	---	---	---	---	--------------------	------------	---	---------------	------------	---------

### Отдел опеки и попечительства Администрации города Димитровграда

1	Предоставления муниципальной услуги по выдаче предварительного разрешения, затрагивающего осуществление имущественных прав несовершеннолетних (постановление Администрации города от 05.05.2012 №1603)	Отдел опеки и попечительства Администрации города Димитровграда Ульяновской области, 2 должностных лица	59 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	соответствует	Не имеется	Имеется
2	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на вступление в брак несовершеннолетним гражданам (постановление Администрации города от 24.01.2014 №152)	Отдел опеки и попечительства Администрации города Димитровграда Ульяновской области, 1 должностное лицо	2 получателя, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	имеется

**МКУ «Управление РСРП»**

1	Предоставление за счет средств бюджета города Димитровграда Ульяновской области единовременной социальной выплаты работникам муниципальных учреждений города Димитровграда Ульяновской области по основному месту работы, постоянно проживающим на территории Ульяновской области, на приобретение жилья, приобретаемого с привлечением средств ипотечных кредитов (займов), от 31.07.2012 № 2745	Отдел реализации жилищных программ Муниципального казённого учреждения «Управление по реализации социальных программ», (далее – Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСРП») 1 специалист	7 человек, через МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
---	---	--	----------------------	-----------------	--------------------	------------	---	---------------	------------	------------------------------

2	Постановка на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, от 29.06.2011 № 2451	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	21 человек через МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	9 отказов, не соответствуют критериям	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений
3	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, от 20.07.2011 № 2687	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	157 человека, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений
4	Постановка на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях муниципального специализированного жилищного фонда, от 29.06.2011 № 2449	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	1 человек, МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений
5	Предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда, от 29.06.2011 № 2448	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	0	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений
6	Выдача согласия на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, от 19.07.2011 № 2676	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений
8	Постановка на учёт иных категорий граждан, признанных нуждающимися в жилых помещениях от 05.07.2011 № 2512	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	0	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений

9	Признание молодой семьи участницей программы «Обеспечение жильем молодых семей» (ранее постановка на учет молодой семьи, нуждающейся в жилом помещении, с целью предоставления ей социальных выплат на приобретение (строительство) жилья), от 18.07.2014 № 2185	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 1 специалист	2 человека, через мфц	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
10	Предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства, от 21.07.2014 № 2215	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 1 специалист	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
11	Формирование и ведение списка граждан, имеющих право на приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, жилых домов (в том числе объектов индивидуального жилищного строительства), которые соответствуют условиям отнесения к жилью экономического класса, от 10.12.2014 № 3901	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	0 человек	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений

12	Формирование и ведение списка граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы "Жилье для российской семьи", реализуемой на территории Ульяновской области, от 08.07.2015 № 2051	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	0 человек	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
----	---	---	-----------	---	--------------------	------------	---	---------------	------------	------------------------------

**МКУ «Служба охраны окружающей среды»**

1	Постановление Администрации города «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на снос зеленых насаждений и почвенного покрова» от 13.01.2016 №003	Муниципальное казенное учреждение «Служба охраны окружающей среды», одно должностное лицо	6 - лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	3 отказа, из них: 2 – отсутствие оплаты компенсационной стоимости в течение шести месяцев с даты подписания акта оценки состояния зеленых насаждений 1 – земельный участок в собственности	-	соответствует	Необходимость отсутствует	Требуется внесений изменений
---	--	---	-----------	-----------------	--------------------	--	---	---------------	---------------------------	------------------------------

**Управление по делам культуры и искусства Администрации города**

1	Муниципальная услуга по согласованию проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия местного (муниципального) значения, включенного в единый государственный реестр	Управление по делам культуры и искусства 1 специалист	0	0	Жалоб нет	Отказов нет	Избыточные административные процедуры отсутствуют	Соответствуют	Не имеется	Внесение изменений не требуется
---	--	--	---	---	-----------	-------------	---	---------------	------------	---------------------------------

	объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия									
<b>Управление по делам культуры и искусства</b>										
1	Муниципальная услуга по выдаче задания, разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия местного (муниципального) значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия	Управление по делам культуры и искусства 1 специалист	0	0	Жалоб нет	Отказов нет	Избыточные административные процедуры отсутствуют	Соответствуют	Не имеется	Внесение изменений не требуется
2.	Муниципальная услуг по выдаче задания, разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия местного (муниципального) значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия	Управление по делам культуры и искусства 1 специалист	0	0	Жалоб нет	Отказов нет	Избыточные административные процедуры отсутствуют	Соответствуют	Не имеется	Внесение изменений не требуется